



**SINDICATO  
PRAIA GRANDE**

SINDICATO DOS TRABALHADORES MUNICIPAIS  
DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

OFÍCIO Nº 271/2026

Praia Grande, 16 de outubro de 2026.

**ILMO. SENHOR ALBERTO MOURÃO**  
**PREFEITO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**  
**C/C**  
**JOSÉ ISAIAS COSTA LIMA**  
**SECRETÁRIO DE SAÚDE - SESAP**

**ASSUNTO: SOLICITAÇÃO DE ORIENTAÇÃO À EQUIPE DE RECEPÇÃO DO CAPS BOQUEIRÃO - OUVIDORIA Nº 646655877**

O **SINDICATO DOS TRABALHADORES MUNICIPAIS DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE**, por meio de seu Presidente, Sr. Adriano Roberto Lopes da Silva, vem, respeitosamente, solicitar providências quanto ao relato registrado na Ouvidoria nº 646655877, referente ao atendimento prestado na recepção do CAPS Boqueirão.

Conforme a manifestação, a usuária relata ter se sentido constrangida diante de uma abordagem da profissional da recepção, que teria pressuposto que sua procura pelo serviço estaria relacionada à obtenção de atestado. A manifestação também apresenta questionamentos sobre o acolhimento realizado e as orientações fornecidas à usuária.

Diante do exposto, solicitamos que a **chefia imediata oriente a profissional e a equipe de recepção quanto à importância de uma abordagem respeitosa, acolhedora e livre de pressuposições**, especialmente por se tratar de um serviço de saúde mental, no qual a escuta qualificada e o atendimento humanizado são fundamentais.

Solicitamos, ainda, que sejam reforçadas as orientações institucionais sobre o acolhimento dos usuários, a fim de prevenir situações de constrangimento, evitar conflitos desnecessários e preservar a harmonia no ambiente de trabalho, sem prejuízo da apuração dos fatos relatados e da análise dos procedimentos de atendimento adotados pela unidade.

Por fim, solicitamos que este Sindicato seja informado sobre as orientações e providências adotadas.

*Solicitamos que as informações sejam fornecidas no prazo legal de **20 (vinte) dias**, conforme estabelecido no **art. 11, § 1º, da Lei nº 12.527/2011**.*

Aproveitamos a oportunidade para renovar nosso protesto de elevada estima e considerações.

Atenciosamente,



Documento assinado digitalmente  
**ADRIANO ROBERTO LOPES DA SILVA**  
Data: 16/10/2026 16:17:24-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**ADRIANO ROBERTO LOPES DA SILVA**  
**PRESIDENTE**